



Hygienevorschriften der Einkaufshilfe Hannover

Wenn du

- in den letzten Wochen in einem vom Robert-Koch-Institut ausgeschriebenem **Risikogebiet** oder einem **besonders betroffenen Gebiet** warst,
- Symptome wie **Husten, Fieber oder Atemnot** zeigst,
- **Kontakt zu Verdachtsfällen** oder bereits **positiv getesteten Personen** hattest oder
- selber **positiv getestet** wurdest,

bitten wir dich, nicht als Helferin oder Helfer tätig zu sein.

Kontakt mit den Hilfesuchenden

Beachte die aktuellen Informationen des Robert-Koch-Instituts.

Wichtig: **Bitte vermeide Körperkontakt!** Dazu einige Hinweise:

1. Wasche dir möglichst schon vor dem Einkauf gründlich die Hände, schließlich wirst du die eingekauften Lebensmittel berühren.
2. **Kein Händeschütteln!** Bitte rede möglichst wenig mit den Hilfesuchenden, um eine Tröpfcheninfektion zu vermeiden!
3. Halte **Abstand**, wenn möglich mindestens 1,50 m.
4. Hole den fertigen Einkaufszettel ab und gehe einkaufen. Bezahle, wenn möglich, mit **Karte**.
5. **Stelle die Einkäufe an der Wohnungstür ab** und gehe nicht in die Wohnung hinein.
6. Lasse dir das **Bargeld** passend in einem **Briefumschlag** o.Ä. geben.
 - a. **Kein Körperkontakt** durch direkte Übergabe des Geldes!
 - b. Am besten wird der Briefumschlag auf die Fußmatte vor die Tür gelegt und du nimmst ihn, wenn die Tür wieder geschlossen ist, so ist der Mindestabstand immer noch gewährleistet.
7. **Wasche** dir danach möglichst die **Hände** (mindestens für 30 Sekunden, denke besonders an Daumen und Fingerzwischenräume) oder nutze **Desinfektionsmittel**.

Bei **Quarantäne-Patienten**: siehe oben und halte bitte mindestens **2 m Abstand!**

→ Falls du dir unsicher bist, fühle dich nicht verpflichtet, die Anfrage zu übernehmen. Begebe dich nicht in eine Situation, in der du dich unwohl fühlst.

1. Bei Quarantäne-Patienten dürft ihr **keinesfalls direkten Kontakt** zu dem Hilfesuchenden haben.
2. Lasse dir den Einkaufszettel vor die Tür legen, die **Tür** muss **geschlossen** bleiben, solange du da bist.
3. Nach dem Einkaufen: Stelle die Einkäufe vor der Wohnungstür ab und lege den Kassenbon klar ersichtlich auf den Einkauf, die **Tür** muss auch hier **geschlossen** sein.
4. Verlasse den Eingangsbereich der Wohnung, am besten auch kurz die Etage, um dem Hilfesuchenden genügend Zeit zu geben, seinen Einkauf herein zu holen.
5. Der Hilfesuchende wird dir das Geld in einem Umschlag vor die Tür legen, hole das Geld erst, wenn die **Tür** wieder **geschlossen** ist.

Danke für das Einhalten der Hygienevorschriften – zum Schutz der Hilfesuchenden und zu deinem eigenen Schutz!