

Handbuch Online-Buchungssystem



Bedienungshilfe Platzbuchung.de

L
L
2
2
2
2
1
5
7
7
7

1. Einführung

Platzbuchung.de stellt deinem Verein ein intuitives Buchungssystem bereit und bietet die Möglichkeit zur Organisation von Wettbewerben, Arbeitsdiensten und vielem mehr – alles in einem System. Eine Erklärung des Buchungsplans und der wichtigsten Funktionen erhältst du in dieser Benutzerhilfe.

1.1 Zugriff auf Platzbuchung.de

Platz Buchung		
Online Buchungssystem Du hast noch kein Konto? Jetzt registrieren Benutzername oder E-Mail-Adresse		Online-
Posswort	the first	Platzbuchung.de
Jetzt anmelden oter Als Gast fortfahren		Herzlich Willkommen bei dem Online- Buchungssystem von Platzbuchung de. Melde dich jetzt an, um schnell und einfach einen Platz zu reservieren.
<u>Neu: Beta App für IOS/Android herunterladen.</u> Kontakt Impressum Datenschutz		

Das Buchungssystem ist unter https://germania-list.app.platzbuchung.de/ erreichbar.

Damit eine Reservierung erstellt werden kann, muss sich jedes Mitglied mit einem persönlichen Login anmelden. Der Login wurde per E-Mail an die beim Verein hinterlegte E-Mail-Adresse geschickt. Solltest du noch keinen Zugang erhalten haben, wenden dich bitte an unseren Sportwart Thorsten Glaß (thorsten-glass@gmx.de; 0151-58581617) oder registriere dich unter https://germania-list.app.platzbuchung.de/register

Kinder und Jugendliche, die über keine eigene Email-Adresse verfügen können als Unteraccounts angelegt und einem Account der Eltern zugewiesen werden. Hierdurch benötigen Sie keine eigene Adresse und alle Mails gehen an den Hauptaccount raus.

	Fenster sch	ließen 🗙
Benutzer hinzufügen		
Neuer Benutzer als Unteraccount	anlegen (für z.B. Kinder mit gleicher E-Mail Adresse)	
Hauptaccount		-
Select		~
Vorname *	Nachname *	
Vorname	Nachname	
Benutzername *		
Benutzername		
Gruppe		
Mitglied		~
Straße		
Straße		
DI 7	Chade	

2. Buchungsplan

2.1 Buchung über die Platzbuchung.de App

Eine Buchung kann direkt über den **Browser**, das Handy oder die nativen Apps für **Android** oder **IOS** vorgenommen werden.

Eine Anleitung zur Nutzung der App findest du in deinen persönlichen *Einstellungen* im Reiter *"App verbinden".* Um die App zu verbinden, muss die Platzbuchung.de App lediglich runtergeladen werden. Im zweiten Schritt muss die Vereins-ID "germania-list" eingegeben werden oder alternativ ein QR-Code gescannt werden.

Platz Buchung	E	tmann en: 9/10
🗊 Übersicht	Meine Daten	
Buchungsplan	Allgemein Kostenpflichtige Buchungen Guthaben Persönliche Daten Benachrichtigungen App verbinden	
Hallenplätze Außenplätze	Die offizielle App von Platzbuchung ist da! Bei Fragen oder Anmerkungen bitte eine E-Mail an info@platzbuchung.de schicken. Damit Sie die App von Platzbuchung.de verwenden können, müssen die folgenden Schritte durchgeführt werden:	
Kurse	Schritt 1: Download der App	
Wettbewerbe	Coogle Play	
Meine Teams	Schritt 2: App mit Verein verbinden Ihr Vereins-ID (eh. Nummer/Name) lautet: <i>demo</i>	
Arbeitsdienst	Alternativ können Sie den folgenden QR-Code in der Platzbuchung-App scannen:	
Neuigkeiten		
🛊 Einstellungen		

2.1 Buchungsregeln

Das System richtet sich nach den individuellen Buchungsregeln deines Vereins. Abhängig von den Vereinsregeln, kannst du Buchungen in Platzbuchung.de vornehmen. Diese Buchungsregeln wurden im Vorfeld von einem Administrator deines Vereines eingepflegt und sind in einem separaten Dokument nachzulesen. Die Buchungsregeln sind zudem auf der Tennisanlage ausgehängt.

2.2 Buchung erstellen

Zum Erstellen einer Reservierung musst du dich, wie im Abschnitt <u>1.1 Zugriff auf</u> <u>Platzbuchung.de</u> beschrieben, zuerst mit deinen Zugangsdaten anmelden.

Wähle in der Seitenleiste den Punkt *"Buchungsplan"* aus, um die Belegung der Plätze sehen zu können. Über den Buchungsplan hast du Einsicht in die Auslastung der einzelnen Plätze deines Vereins. Wenn du eine Reservierung tätigen willst, musst du einfach den gewünschten

Platz zur gewünschten Uhrzeit anklicken.

Im folgenden Beispiel wird eine Buchung von Platz 1 am Freitag den 19.04. ab 10:00 Uhr abgebildet.



Zur Bestätigung der Reservierung öffnet sich ein Fenster, bei welchem der Mitspieler ausgewählt werden muss. Hierzu einfach in das Feld *"Mitspieler"* klicken und einer der vorgeschlagenen Mitspieler auswählen.

<u>**Hinweis:**</u> Taucht der gewünschte Mitspieler nicht auf, sind bereits alle Steckkarten des gewünschten Mitspielers in Verwendung, eine Buchungsregel verhindert die Auswahl oder der Mitspieler wurde noch nicht im Buchungssystem hinterlegt.

Reservierung erstellen Du möchtest Platz 1 am Freitag den 19.04.2024 um 10:30 Uhr reservieren.	Fenster schließen X
Mitspieler E	~
Erika Hauser	
Bernd Hartmann	
Dauer auswählen	~
Jetzt reservieren	
Buchungsregeln für Platz 1 Zeitoptionen Für 1 Stunde werden min. 2 und max. 3 Spieler benötigt. Für 2 Stunden werden min. 3 und max. 4 Spieler benötigt. Steckkarten Zur Buchung werden bei dir und deinem Mitspieler jeweils 1 Steckkarte benötigt. Mitspieler nicht auftaucht sind bereits alle Steckkarten in Verwendung.	alls dein gewünschter

Anschließend muss die Dauer der Buchung ausgewählt werden. Die mögliche Dauer der Reservierung ist abhängig von den vom Verein definierten Buchungsregeln.

Buchungsoptionen X ✓ Buchungsoptionen X ✓ Buchungsoptionen X ✓ Buchungsoptionen X ✓ Ballmaschine (20,00 €) X ✓ Duer* Istunde ✓ I Stunde ✓ Istunde ✓ I Stunde Istunde ✓ Istunde ✓ Jetzt reservieren Istunde ✓ Istunde ✓ I Stunde Jetzt reservieren ✓ Istunde ✓ I Stunde Jetzt reservieren ✓ Istunde ✓ I Stunde Istunde Istunde Istunde ✓ I Stunde Istunde	Reconviorung orotollon	Fenster schließen 🗙
Du mochtest Platz 1 am Freitag den 19.04.2024 um 10:30 Unit reservieren. Mitspieler Erika Hauser × × × ✓ Buchungsoptionen Buchung mit Gast Dauer* 1 Stunde Jetzt reservieren Jetzt reservieren Jetzt reservieren Buchungsregeln für Platz 1 Zeitoptionen Für 1 Stunde werden min. 2 und max. 3 Spieler benötigt. Für 2 Stunde werden min. 3 und max. 4 Spieler benötigt. Für 2 Stunde werden min. 3 und max. 4 Spieler benötigt. Für 2 Stunde werden min. 3 und max. 4 Spieler benötigt.	Reservierung erstellen	
Mispieler Erika Hauser × × < ~ Buchungsoptionen Buchung mit Gast Ballmaschine (20,00 €) Dauer* 1 Stunde Jetzt reservieren Jetzt reservieren Jetzt reservieren Buchungsregeln für Platz 1 Zeitoptionen Für 1 Stunde werden min. 2 und max. 3 Spieler benötigt. Für 2 Stunder werden min. 3 und max. 4 Spieler benötigt. Für 2 Stunder werden min. 3 und max. 4 Spieler benötigt. Für 2 Stunder werden min. 3 und max. 4 Spieler benötigt. Für 2 Stunder werden min. 3 und max. 4 Spieler benötigt.	Du mochtest Platz 1 am Freitag den 19.04.2024 um 10:30 Ohr rese	vieren.
Erika Hauser × × Buchungsoptionen • Image: Second S	Mitspieler	
Buchungsoptionen Buchung mit Gast Ballmaschine (20,00 €) Daver* 1 Stunde Jetzt reservieren	Erika Hauser 💌	× ~
Buchung mit Gast Ballmaschine (20,00 €) Daver* 1 Stunde Jetzt reservieren Jetzt reser	Buchungsoptionen	
Ballmaschine (20,00 €) Daver* 1 Stunde Jetzt reservieren I Buchungsregeln für Platz 1 Zeitoptionen Für 1 Stunde werden min. 2 und max. 3 Spieler benötigt. Für 2 Stunden werden min. 3 und max. 4 Spieler benötigt. Steckkarten Zur Buchungsverden bei dir und deinem Mitspieler jeweils 1 Steckkarte benötigt. Fälls dein gewünschter	Buchung mit Gast	
Dauer* 1 1 Stunde Jett reservieren	Rallmarshing (20.00.6)	
Dauer* 1 Stunde Jetzt reservieren Image: Stunde worden min. 2 und max. 3 Spieler benötigt. Für 1 Stunde worden min. 2 und max. 4 Spieler benötigt. Für 2 Stunden worden min. 3 und max. 4 Spieler benötigt. Steckkarten Tur Buchung worden bei dir und deinem Mitspieler jeweils 1 Steckkarte benötigt. Fälls dein gewünschter	Baimaschine (20,00 €)	
1 Stunde Jetzt reservieren Jetzt reservieren Jetzt reservieren Jetzt zeitoptionen Für 1 Stunde werden min. 2 und max. 3 Spieler benötigt. Für 2 Stunde werden min. 3 und max. 4 Spieler benötigt. Steckkarten Zur Buchung werden bei dir und deinem Mitspieler jeweils 1 Steckkarte benötigt. Falls dein gewünschter	Dauer*	
Jetzt reservieren Image: Studie werden für Platz 1 Zeitoptionen Für 1 Stunde werden min. 2 und max. 3 Spieler benötigt. Für 2 Stunde werden min. 3 und max. 4 Spieler benötigt. Steckkarten Zur Buchung werden bei dir und deinem Mitspieler jeweils 1 Steckkarte benötigt. Falls dein gewünschter	1 Stunde	~
Jetzt reservieren Image: Stand Strand Str		
Buchungsregeln für Platz 1 Zeitoptionen Für 1 Stunde werden min. 2 und max. 3 Spieler benötigt. Für 2 Stunden werden min. 3 und max. 4 Spieler benötigt. Steckkarten Zur Buchung werden bei dir und deinem Mitspieler jeweils 1 Steckkarte benötigt. Falls dein gewünschter	Jetzt reservieren	
Buchungsregeln für Platz 1 Zeitoptionen Für 1 Stunde werden min. 2 und max. 3 Spieler benötigt. Für 2 Stunden werden min. 3 und max. 4 Spieler benötigt. Steckkarten Zur Buchung werden bei dir und deinem Mitspieler jeweils 1 Steckkarte benötigt. Falls dein gewünschter		
Zeitoptionen Für 1 Stunde werden min. 2 und max. 3 Spieler benötigt. Für 2 Stunden werden min. 3 und max. 4 Spieler benötigt. Steckkarten Zur Buchung werden bei dir und deinem Mitspieler jeweils 1 Steckkarte benötigt. Falls dein gewünschter	i Buchungsregeln für Platz 1	
Für 1 stunde werden min. 2 und max. 3 spieler benötigt. Für 2 Stunden werden min. 3 und max. 4 Spieler benötigt. Steckkarten Zur Buchung werden bei dir und deinem Mitspieler jeweils 1 Steckkarte benötigt. Falls dein gewünschter	Zeitoptionen	
Steckkarten Zur Buchung werden bei dir und deinem Mitspieler jeweils 1 Steckkarte benötigt. Falls dein gewünschter	Für 1 Stunde werden min. 2 und max. 3 Spieler benötigt. Für 2 Stunden werden min. 3 und max. 4 Spieler benötigt.	
Zur Buchung werden bei dir und deinem Mitspieler jeweils 1 Steckkarte benötigt. Falls dein gewünschter	Steckkarten	
	Zur Buchung werden bei dir und deinem Mitspieler jeweils 1 Steck	arte benötigt. Falls dein gewünschter

Mit einem Klick auf *"Jetzt reservieren"* kann die Buchung erstellt werden.

2.3 Buchungsoptionen

Zusätzlich zur Angabe von Mitspielern können der Buchung verschiedene Buchungsoptionen hinzugefügt werden. Um beispielsweise einen Gast zu einer Buchung hinzuzufügen, muss die Option "Buchung mit Gast" aktiviert werden.

Reservierung ersteller Du möchtest Platz 1 am Freitag den	n 19.04.2024 um 10:30 Uhr reservieren.	Fenster schließen X
Mitspieler		
Erika Hauser 🛛 🗙		x ~
Buchungsoptionen Buchung mit Gast		
Vorname *	Nachname *	
Marten	Schulz	
Telefonnummer *	Kategorie *	
+49 1238 2823822 2	Erwachsene (6€)	~
🗹 Hiermit bestätige ich, das die H	Kontaktdaten gespeichert werden dürfen.	
Hinzufügen		
Ballmaschine (20,00 €)		
Dauer*		
1 Stunde		~

Hierzu einfach die Informationen des Gastspielers im Gästeformular hinterlegen und auf *"Hinzufügen"* klicken. Falls im Vorfeld von den Systemadministratoren des Vereins weitere Buchungsoptionen hinterlegt wurden, können diese ebenfalls unter *"Buchungsoptionen"* hinzugefügt werden.

asarviarung arstallan	8en×
a mochtest Piatz i am Freitag den 19.04.2024 um 10.30 Ohr reservieren.	
tspieler	
Erika Hauser 🗙 🗙	
ichungsoptionen	
Buchung mit Gast	
Ballmaschine (20,00 €)	
iuer*	
1 Stunde	~
Weiter zur Zahlung (20,00 €)	
er angegebene Preis kann Spielergebühren, eine Platzgebühr und Gebühren für gebuchte Zusatzleistungen beinhalten.	
Ruchungsregeln für Platz 1	
Zeitoptionen	
Für 1 Stunde werden min. 2 und max. 3 Spieler benötigt.	
Sterkkarten	

Falls durch die Angabe eines Gasts oder weiterer Buchungsoptionen Kosten für die Buchung entstehen, wird der entsprechende Preis angezeigt.

Mit einem Klick auf *"Weiter zur Zahlung"* oder *"Jetzt reservieren"* (je nach Einstellung) kann die Buchung erstellt werden.

	Fenster schließen X
teservierung erstellen	
u möchtest Platz 1 am Freitag den 19.04.2024 um 10:30 Uhr reservieren.	
itspieler	
Erika Hauser 🛛 🗙	× ~
uchungsoptionen	
Buchung mit Gast	
Marten Schulz X Weiteren Gast hinzufügen	
Ballmaschine (20,00 €)	
auer*	
1 Stunde	
Weiter zur Zahlung (6,00 €)	
Der angegebene Preis kann Spielergebühren, eine Platzgebühr und Gebühren für gebuchte Zusatzleist	ungen beinhalten.
Buchungsregeln für Platz 1	
Zeitoptionen	
Für 1 Stunde werden min. 2 und max. 3 Spieler benötigt.	
Stockkarton	

Nach erfolgreicher Buchung schließt sich das Fenster automatisch und die Buchung wird im Buchungsplan, sowie im Dashboard (Startseite) angezeigt.

Platz Buchung	≡				C Elias Gutmann V Steckkarten: 10/10
	Adminpanel 🛈				Benutzerrolle: Benutzer
û Übersicht	Buchun	gsplan			
Buchungsplan					
Hallenplätze	Tag W	oche	Fr, 19.04.2	2024 苗	← _{Heute} →
Außenplätze					
📮 Kurse					
	Zeit	Platz 1	Platz 2	Platz 3	Platz 4
Wettbewerbe	09:00				
🐣 Meine Teams	09:30				
Arbeitsdienst	10:00				
Nachrichten	10:30	Folia Usuana () Filia Gramma			
Neuigkeiten	11:00	Erika Hauser & Elias Gutmann			
	11:30				
	12:00				
	12:30				
	13:00				
🔅 Einstellungen	13:30				

2.4 Buchungen bearbeiten / löschen

Zum Bearbeiten oder Löschen einer Reservierung, einfach die gewünschte Reservierung im Buchungsplan anklicken. Darauf folgend öffnet sich ein Fenster, über welches die Reservierung aktualisiert oder storniert werden kann.

	Fenster schließen 🗙
Reservierung bearbeiten	
Du möchtest Platz 1 am Freitag den 19.04.2024 um 14:00 Uhr reservieren.	
Mitspieler	
Erika Hauser 🛛 🗙	× ~
Buchungsoptionen	
Buchung mit Gast	
Rallmasching (20.00 f)	
Bainnaschine (20,00 c)	
Jauer*	
1 Stunde	×
Stornieren Bud	hung aktualisieren
Buchungsregeln für Platz 1	
Zeitoptionen	
Für 1 Stunde werden min. 2 und max. 3 Spieler benötigt.	
Steckkarten	
Zur Buchung werden bei dir und deinem Mitspieler jeweils 1 Steckkarte ben	itigt. Falls dein gewünschter
Mitspieler nicht auftaucht sind bereits alle Steckkarten in Verwendung.	

3. Persönliche Einstellungen

Folgend wird erläutert, wie du Benachrichtigungen einstellen und ein neues Passwort vergeben kannst.

3.1 Benachrichtigungen

E-Mail- und Push Benachrichtigungen können in den *persönlichen Einstellungen* im Reiter *"Benachrichtigungen"* angepasst werden.

Platz Buchung	≡	
Übersicht	Meine Daten	
Buchungsplan	Allgemein Kostenpflichtige Buchungen Guthaben Persönliche Daten Benachrichtigungen	App verbinden
Hallenplätze	E-Mail Benachrichtigungen	•
Außenplätze	Hier kannst du festlegen, für welche Themen du via. E-Mail informiert werden möchtest.	
📕 Kurse	Benachrichtigungen zu Account Anpassungen erhalten	
▲ Wettbewerbe	Mewslettern des Vereins erhalten	
Meine Teams	Push-Benachrichtigungen	
Arbeitsdienst	Hier kannst du festlegen, für welche Themen du via, Push- Nachricht (auf Android und iOS) und im Buchungssystem (über die Glocka informater werden mochtet	
3 Nachrichten	Neuliskeiten	
Neuigkeiten	Nachrichten	
	Reservierungen	
	Herausforderungen	
	Arbeitsdienst Termine	
Einstellungen	Einstellungen speichern	

3.2 Passwort vergessen/ändern

Wenn du dich nicht mehr einloggen kannst, kann auf der Startseite das Passwort zurückgesetzt werden. Hierzu einfach den Link *"Passwort vergessen"* anklicken und deinen Benutzername oder deine E-Mail-Adresse angeben. Alternativ kann dir unser Sportwart Thorsten Glaß eine E-Mail mit einem Link zum zurücksetzen des Passworts verschicken.

	P Platz Buchung	
	<section-header></section-header>	de Platz
	Neu: Beta App für IOS/Android herunterladen. Kontakt Impressum Datenschutz	
Neuigkeiten	Aktuelle PIN Mit einer hinterlegten PIN kann bei Nutzung des Terminal-Modus (vor Ort im Clubhaus) einfach und schnell eine Buchung getätigt werden. PIN * 1234 PIN aktualisieren	
🏶 Einstellungen	Benutzername Achtung: Wenn du bei mehreren Vereinen Mitglied bist, ändert sich der Benutzername bei allen Vereinen.	